



寄せられた「ご意見」への回答



2月

今月は4通のお礼のお言葉をいただきました。

ご意見の内容	回答
・皆様の笑顔でホッとできました。	→ 温かいお言葉、励みになります。感謝します。
・外科の先生方の毎朝の回診ありがとうございました。院長回診があるのを驚きました。ありがとうございます。	→ ご意見ありがとうございます。今後も全力で診療に努めます
・主治医 手術医の方々の手際の良さが、言葉かけが不安な気持ちを安堵感に変えてくれました。感謝いたします。	→ 心温まるお言葉、ありがとうございます。安心していただけて嬉しいです。引き続き尽力してまいります。
・セカンドオピニオンを利用し、やっと安心できる先生に出会えました。治療方針など患者にわかりやすく選択肢を指してくださいました。ナースの皆さんにもアクシデントにも嫌な顔をせず笑顔で接していただいて感謝しています。	→ お言葉ありがとうございます。私達は患者様がわかりやすい説明を心がけています。安心して治療を受けていただけて嬉しく思います。今後も患者様を第一に考え、治療を大切に、質の高い医療サービスを提供できるよう努めてまいります。ありがとうございます。



貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。

